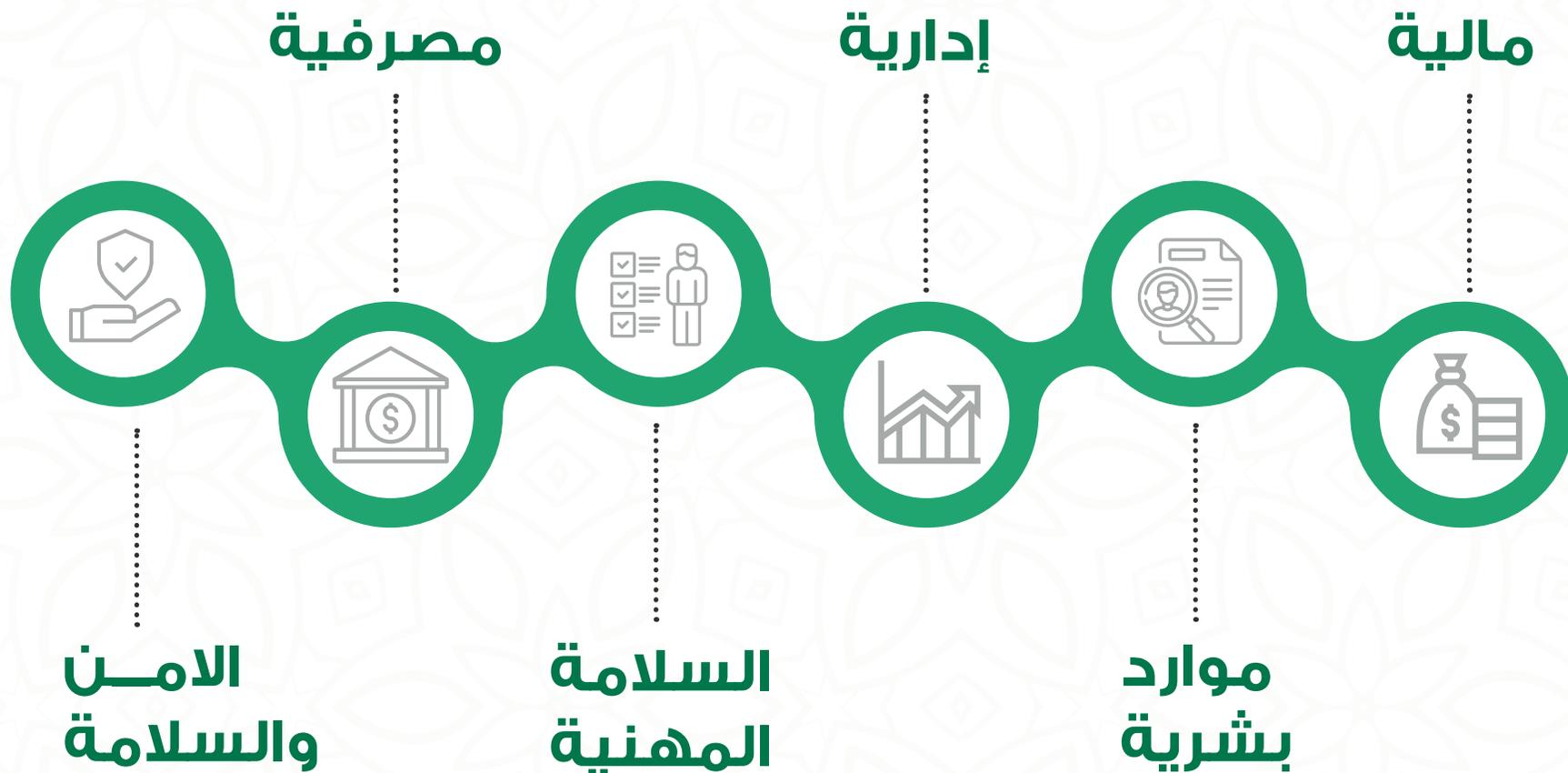


مركز التشاركية للاستشارات والتدريب
Participatory Center for Consulting and Training







من نحن

مركز وطني متخصص في مجال الاستشارات والتدريب و الموارد البشرية والرقابة المالية وإدارة المخاطر

الرؤية

الرقمي بصناعة الاستشارات والتدريب إلى الاحترافية والمهنية العالية

الرسالة

حرصنا على استقطاب أفضل الكفاءات والخبرات الواسعة في مختلف المجالات المالية والموارد البشرية وادارة المخاطر والرقابة المالية لإيماننا العميق بان الكفاءات والخبرات هي ركيزة الابداع الأساسية

القيم

الثقة

لتعزيز مصداقيتنا ومكانتنا لدى عملائنا

الاحترافية

تقديم خدمات على مستوى عال من الاحترافية والمهنية، ترتقي لتطلعات عملائنا وتتجاوزها

الاهتمام

عملائنا هم محور اهتمامنا ونحرص على التواصل معهم أينما وجدوا ونسعى لإرضائهم

الجودة

تقديم خدمات استشارية وتدريبية لا تقل عن مثيلاتها في الشركات العالمية تضمن تقديم قيمة مضافة لعملائنا

الشفافية

هي أبرز ملامح علاقتنا مع عملائنا، شركائنا، حلفائنا، موظفينا

الإبداع

تقديم حلول وأفكار مبتكرة ترتقي لتطلعات عملائنا من خلال الخدمات التي نقدمها في مجال الاستشارات المالية والإدارية والتدريب

التفوق | نتخذ التفوق دعامة راسخة تقوم على الخبرة والمهنية وروح الفريق الواحد



اهدافنا



نحن نفهم جيداً اسلوب العمل في القطاع الحكومي ونعرف تماماً مشاكل
عملائنا ونعرف أسهل واسرع الطرق لحلها

تعمل التشاركية للاستشارات والتدريب ضمن مجالات رئيسية



تنفيذ البرامج التدريبية المتخصصة
لبناء القدرات المؤسسية والبشرية
لجميع المؤسسات



تقديم الاستشارات التدريبية الإدارية
والمالية والاقتصادية والاجتماعية
للمؤسسات والهيئات والافراد



تقديم الاستشارات التدريبية
المتخصصة في الرقابة المالية
والتدقيق المالي



تقديم الاستشارات التدريبية المعتمدة
في العمليات المالية والميزانية
وانظمة الـ ERP



حوكمة الانظمة الآلية
واحكام الرقابة داخل
هذه الانظمة

منهجية العمل

الخدمات الاستشارية

يعتمد فريقنا على منهج المشاركة وتقديم الدعم المؤسسي المباشر ، وتتمثل هذه المنهجية في أن تقوم المنظمة بتوفير فريق مقابل من أبناء المنظمة نفسها لمقابلة فريقنا الاستشاري للمشاركة في اعمال أعمال التخطيط والتنفيذ ومراقبة ومتابعة التنفيذ، وبذلك نكون حقننا مبدأ نقل الخبرة وضمان استمرارية العمل بعد انتهاء عملنا مع المنظمة

منهجية التدريب

يعتمد المركز على احتياجات العميل عند تخطيط وتنفيذ مختلف البرامج والأنشطة التدريبية ونعمل على ربط الأنشطة التدريبية بالواقع الفعلي والعملي للمتدرب من خلال دراسة لهذا الواقع عند اعداد الحقبة التدريبية بحيث تكون الأنشطة التفاعلية متنوعة وتثري خبرات المتدرب مثل

- ◀ **ورش العمل :** يقوم هذا الأسلوب على العمل ضمن مجموعات ويتم اللجوء إليه عندما يتطلب النشاط تحقيق فرص مشاركة أو تعاون أكبر بين المشاركين
- ◀ **لعاب الأدوار :** يعمل المشاركون في ثنائيات أو مجموعات صغيرة للقيام بدور معين ومن خلال هذا النشاط يتعلمون مفاهيم تدريبية معينة أو مهارة معينة
- ◀ **العصف الذهني :** وفيه يقوم المدرب بحث المشاركين لإبداء آرائهم وأفكارهم بصورة حرة وعفوية عن أحد مواضيع التدريب
- ◀ **المحاكاة :** يلعب فيه المتدربون دور الفريق مثل فريق إنقاذ أو طوارئ حيث يلتقون معاً لحل مشكلات معينة وفي نهاية النشاط يعرض المشاركون ما توصلوا إليه أمام الجميع لمناقشته
- ◀ **النقاش :** أسلوب للتعلم يتيح الفرصة لتبادل الآراء والأفكار وتوضيحها ويقوم المدرب بقيادة النقاش وتسهيله وتفذيته ثم يتم تلخيص النقاش عند انتهائه

منهجية التدريب

- ◀ **دراسة الحالة :** يقوم المدرب بتزويد المتدربين بالمعلومات الخاصة بموقف أو حالة معينة حقيقية أو افتراضية ثم يقوم المتدربون بتحليل الأحداث المختلفة والقرارات التي أخذت لكي يتوصلوا إلى تقييم نتائج هذه الحالة
- ◀ **طرح الأسئلة :** وهو أسلوب شائع في التدريس والتدريب نظراً لأهمية الأسئلة في تحقيق الكثير من الأهداف
- ◀ **عروض المشاركين :** يقوم كل مشارك أو مندوب عن المجموعة في المشاركة بعرض أفكار أو اقتراحات أو حلول أمام الآخرين
- ◀ **المحاضرة :** حديث شفهي في موضوع معين يلقي فيه المدرب الخبير معلومات على المتدربين يكتفون بالاستماع وتسجيل الملاحظات
- ◀ **تقنيات تعديل السلوك :** وهنا يتم تغيير أفكار المشاركين السلبية من أجل الحصول على سلوكيات ايجابية في بيئة العمل
- ◀ **العرض الإيضاحي :** يقوم المدرب الماهر بأداء عمل أمام المتدربين مع شرح نظري وعملي لهذا العمل وإجراءاته ويقوم المتدربون بالملاحظة والتسجيل أثناء العرض ثم المناقشة بعد انتهاء العرض
- ◀ **عرض الفيديوهات :** يتم عرض شريط مصور على المتدربين بغرض توضيح مفهوم معين أو نظرة عميقة لهذا المفهوم

سبعة نقاط تجعلك تختار التشاركية كشريك نجاح

1

رواد إدارة
الاداء الوظيفي

2

متخصصون في الرقابة

المالية والتدقيق ونملك فريق
متميز ومتمرس على التدقيق
باحترافية عالية

3

نعمل بشكل فعال

في حوكمة الاجراءات
واعادة هندستها

4

المشاركة الفاعلة في

برنامج الملك سلمان
لتنمية الموارد البشرية

5

متخصصون في تطوير

القيادات والتعاقب الوظيفي
واساليب الكشوف وتطوير
المواهب

6

قدرتنا العالية

تخطيط
الموارد البشرية

7

تقدير الاحتياج التدريبي

باحترافية مهما كان حجم
المنشأة وتعدد وظائفها

برامج خدمات العملاء ومنها

- ◀ التميز في خدمة العملاء
- ◀ ادارة خدمة العملاء
- ◀ حل المشكلات لخدمة العملاء

برامج تطوير الذات ومنها

- ◀ برامج الخدمة الاجتماعية
- ◀ برامج القيادة التربوية
- ◀ برامج ادارة التحفيز والتفكير
- ◀ برامج العاقات العامة والبرتوكول

الموارد البشرية والادارية

برامج القيادة والادارة

- ◀ برامج الموارد البشرية
- ◀ برامج ادارة التدريب والتغير
- ◀ برامج التخطيط والتطوير
- ◀ برامج السكرتارية والادارة المكتبية

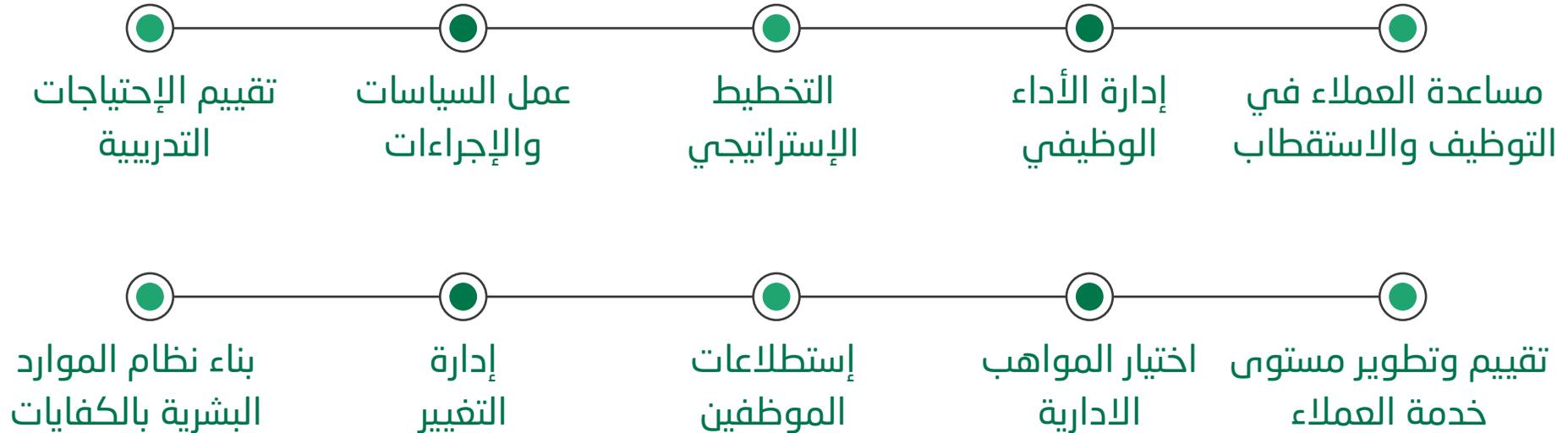
برامج المبيعات والتسويق ومنها

- ◀ بحوث التسويق
- ◀ ادارة التسويق والمبيعات
- ◀ التسويق الالكتروني
- ◀ المبيعات الالكترونية
- ◀ المبيعات الاستراتيجية
- ◀ المبيعات الاستشارية



الخدمات الاستشارية

تسعى التشاركية - في ظل المتغيرات السريعة ومع تزايد حدة المنافسة وتنوع الإحتياجات وإزدياد الحاجة إلى تطوير النظم والهيكل والإستراتيجيات - إلى وضع كافة إمكانياتها لتمكين عملائها من تطوير الأداء وبناء وتحسين الأعمال وتوفير الخدمات المبتكرة والمميزة بما يلبي إحتياجاتهم الخاصة ويمكن لهم تحقيق أهدافهم المرشودة وخلق التغيير الإيجابي وذلك باستخدام أحدث الأنظمة والأدوات واستحداث أفضل الحلول



المراجعة والرقابة الداخلية

نعمل معكم للتأكد من سلامة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية والالتزام بالأنظمة واللوائح والسياسات والجراءات، وضمان دقة واكتمال البيانات والسجلات المالية وكفاءة وفعالية العمليات الإدارية والمالية. نقدم مساعدتنا من خلال تأسيس وتطوير وإعداد الهيكل التنظيمي لإدارة المراجعة الداخلية وميثاق ودليل أخلاقيات العمل والسياسات وإجراءات وخطط وبرامج المراجعة ومنهجية العمل

المحاسبة القضائية

تتزايد أهمية المحاسبة القضائية أو العدلية ومكافحة الاحتيال باستمرار مع تعقيدات الأعمال وتشعبها. نعمل بشكل مهني وتقني لخدمة الجهات الحكومية وملاك الشركات لكشف حالات الاحتيال المحاسبي والجرائم المالية التي تقرؤها الشركات أو الأفراد على حد سواء. بالإضافة الى ذلك، نقدم استشارات تساعد الأجهزة العامة والخاصة على تبني ضوابط لمكافحة الاحتيال المالي وتطبيق القواعد الأساسية للمحاسبة القضائية

النظم الإدارية وحوكمتها

لدى التشاركية المعرفة والخبرة العريقة بمجالات حوكمة الكيانات وتطوير أنظمتها الإدارية. نعمل على تقديم استشارات تعزز العمل المؤسسي وتضمن استمرارية الكيانات وازدهارها. تمتد خدماتنا لتطوير أنظمة حديثة تتعلق بحوكمة مجالس الإدارات ولجانها والإدارة التنفيذية، وسياسات وإجراءات العمل، وجدول الصلاحيات، وتطوير الهياكل التنظيمية بما يكفل تحقيق مهام واهداف المنشآت بكفاءة ومرونة مع تبني أنظمة الرقابة المناسبة التي تحمي المنشأة وتحقق من حالات تعارض المصالح، وتعزز مبادئ الإفصاح والشفافية والعدالة ونزاهة التقارير المالية

التدريب

يعدّ التدريب مصدراً مهماً من مصادر إعداد الكوادر البشرية من أجل تطوير مهاراتهم بما ينعكس ايجاباً على أداء المؤسسة. فالتدريب هو السبب الرئيس وراء نجاح كل نشاط و هو الذي يفسّر تقدّم او تخلف اي مجتمع و هو مسؤول عن نجاح اية مؤسسة من المؤسسات و هو مسؤول ايضاً عن فشل اي منها إذا للتدريب اهمية كبيرة ومن هنا فإن التشاركية تسعى من خلال التدريب الى



تعزيز ثقة المتدرب
في نفسه



تنمية وتطوير قدرات
العاملين لتولى الوظائف
أو المناصب ذات
المستويات الأعلى التي
سيتم ترقيتهم إليها



تطوير معلومات وتنمية
قدرات العاملين القدامى
على أداء أعمالهم وذلك
لأن هناك تطوراً مستمراً
في العلوم والمعارف

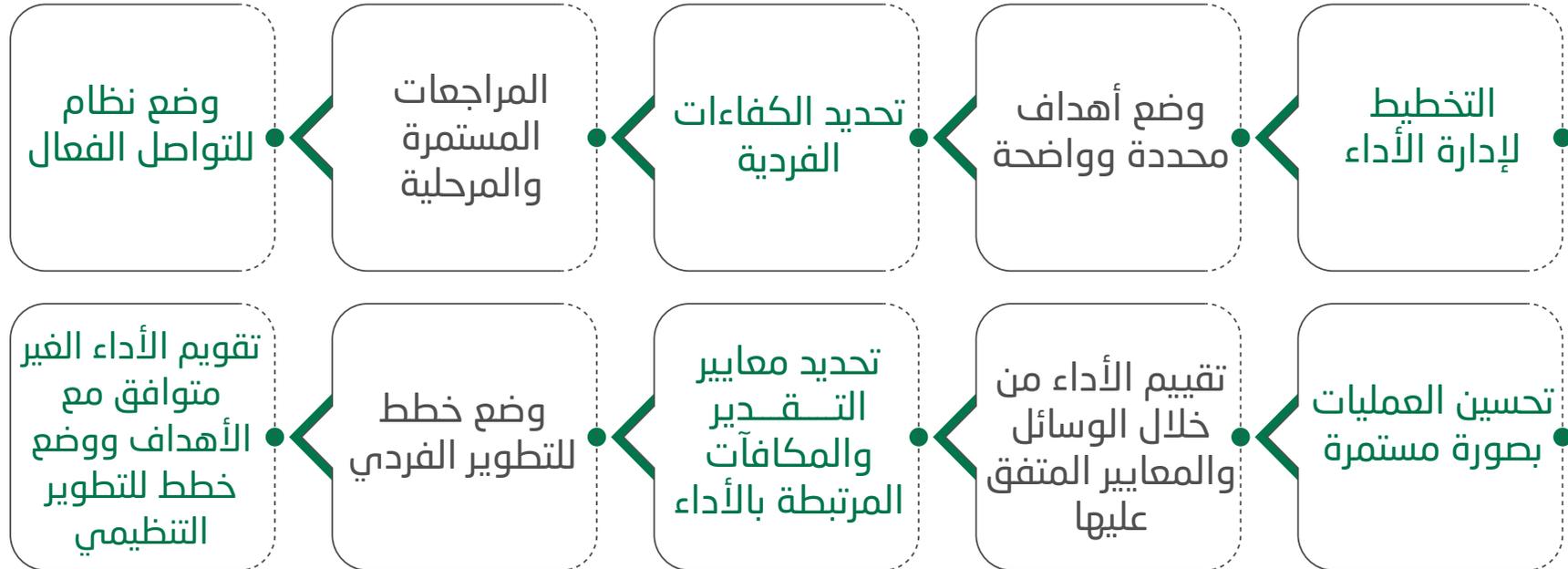


إكساب الموظف
الجديد المهارات التي
تجعله قادراً على أداء
الواجبات المتوقعة منه
بطريقة مرضية وصحيحة



إدارة الأداء

تقوم أيفوري بدعم المنظمات لضمان أن أنشطة الموظف وفرق العمل ومخرجاتها تساهم في تحقيق أهدافها، وهذا يعني وضع نظام لجعل العاملين يؤديون المهام بأعلى قدر من الفعالية والكفاءة. وذلك يتضمن



عملائنا



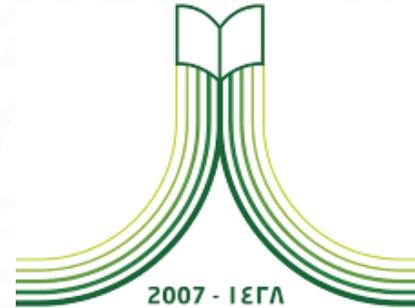
أمانة منطقة تبوك
Municipality Of Tabuk



وزارة الصحة
Ministry of Health



جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
Prince Sattam Bin Abdulaziz University



جامعة الحدود الشمالية
NORTHERN BORDER UNIVERSITY