



اسم الدورة	مهارات الاشراف الفعال
عدد الايام	٥ أيام تدريبية
عدد الساعات	٣٠ ساعة تدريبية
أهداف البرنامج	
١	أن يكون المتدرب في نهاية البرنامج التدريبي قادر على أن يعدد إستراتيجية الإشراف الإبداعي للتميز الإداري
٢	أن يكون المتدرب في نهاية البرنامج قادر على إدارة أن يذكر عدد المستويات القيادية للمشرف المتميز.
٣	أن يكون المتدرب في نهاية البرنامج قادر على أن يعدد المسئوليات الأساسية في مجال التخطيط والتنظيم
٤	أن يكون المتدرب في نهاية البرنامج متمكنا من ذكر الأساليب المحفزة لزيادة وتحسين الإنتاجية.
٥	أن يكون المتدرب في نهاية البرنامج قادر على أن يعدد تعليمات وقواعد الخدمة المتميزة





الخطة الزمنية لبرنامج مهارات الاشراف الفعال.

الموضوعات الرئيسية	الموضوعات الفرعية	نوع المحتوى	المدة الزمنية	أسلوب تقديم الموضوع	الوقت
مقدمة تعريفية عن المهارات الإشرافية	تعريف ومفهوم الإشراف وتعريف المشرف	فيديو ١	١٤ دقيقة	متزامن	٦٠ دقيقة
		فيديو ٢	١٨ دقيقة		
		فيديو ٣	١٨ دقيقة		
		فيديو ٤	١٠ دقائق		
	التمييز بين الإشراف والإدارة	فيديو ١	١٥ دقائق	متزامن	٩٠ دقيقة
		فيديو ٢	١٥ دقائق		
		تمرين	١٥ دقائق		
		فيديو ٣	١٥ دقائق		
		فيديو ٤	١٥ دقائق		
		تمرين	١٥ دقائق		
	مسئوليات المشرف (التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة)	فيديو ١	١٥ دقائق	متزامن	٩٠ دقيقة
		فيديو ٢	١٥ دقائق		
تمرين		١٥ دقائق			
فيديو ٣		١٥ دقائق			
فيديو ٤		١٥ دقائق			
تمرين		١٥ دقائق			



٦٠ دقيقة	متزامن	١٥ دقيقة	فيديو ١	الأصول العامة للإدارة	
		١٥ دقيقة	فيديو ٢		
		١٥ دقيقة	فيديو ٣		
		١٥ دقيقة	تمرين		
٦٠ دقيقة	متزامن	١٥ دقيقة	فيديو ١	التمييز بين المشرف والمدير	
		١٥ دقيقة	فيديو ٢		
		١٥ دقيقة	فيديو ٣		
		١٥ دقائق	تقييم ذاتي للمتدرب (١)		



الموضوعات الرئيسية	الموضوعات الفرعية	نوع المحتوى	المدة الزمنية	أسلوب تقديم الموضوع
مهارات الإشراف	حل المشكلات وصنع القرار	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن
		فيديو ٢	١٥ دقيقة	
		فيديو ٣	١٥ دقيقة	
		تمرين	١٥ دقائق	
	فن الاتصالات الإدارية	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن
		فيديو ٢	١٥ دقيقة	
		فيديو ٣	١٥ دقيقة	
		تمرين	١٥ دقائق	
	إدارة الوقت وضغوط العمل	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن
		فيديو ٢	١٥ دقيقة	
		فيديو ٣	١٥ دقيقة	
		تمرين	١٥ دقائق	
التفويض الفعال	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	
	فيديو ٢	١٥ دقيقة		
	فيديو ٣	١٥ دقيقة		
	تمرين	١٥ دقائق		



٦٠ دقيقة	متزامن	١٥ دقيقة	فيديو ١	أخطاء المشرفين في الاتصال بالموظفين	
		١٥ دقيقة	فيديو ٢		
		١٥ دقيقة	فيديو ٣		
		١٥ دقائق	تمرين		
٦٠ دقيقة	متزامن	١٥ دقيقة	فيديو ١	بناء فريق العمل	
		١٥ دقيقة	فيديو ٢		
		١٥ دقيقة	فيديو ٣		
		١٥ دقائق	اختبار ذاتي للمتدرب (٢)		



الموضوعات الرئيسية	الموضوعات الفرعية	نوع المحتوى	المدة الزمنية	أسلوب تقديم الموضوع	اجمالي الوقت	
طرق وأهداف التدريب لأداء عالي الجودة	طرق وأهداف التدريب لأداء عالي الجودة	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	٦٠ دقيقة	
		فيديو ٢	١٥ دقيقة			
		فيديو ٣	١٥ دقيقة			
		تمرين	١٥ دقائق			
	تحفيز الآخرين بخلق بيئة محفزة للعمل	تحفيز الآخرين بخلق بيئة محفزة للعمل	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	٦٠ دقيقة
			فيديو ٢	١٥ دقيقة		
			فيديو ٣	١٥ دقيقة		
			تمرين	١٥ دقائق		
	طرق وأهداف تحقيق لأداء عالي الجودة للفريق	احتياجات الموظفين النفسية والمادية	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	٦٠ دقيقة
			فيديو ٢	١٥ دقيقة		
			فيديو ٣	١٥ دقيقة		
			تمرين	١٥ دقائق		
إدارة تقييم أداء فريق العمل وتطويره	إدارة تقييم أداء فريق العمل وتطويره	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	١٢٠ دقيقة	
		فيديو ٢	١٥ دقيقة			
		فيديو ٣	١٥ دقيقة			
		تمرين	١٥ دقائق			
		فيديو ٤	١٥ دقيقة			
		فيديو ٥	١٥ دقيقة			





		١٥ دقيقة	فيديو ٦		
		١٥ دقائق	تمرين		
٦٠ دقيقة	متزامن	١٥ دقيقة	فيديو ١	الإشراف ومتطلبات التغيير	
		١٥ دقيقة	فيديو ٢		
		١٥ دقيقة	فيديو ٣		
		١٥ دقيقة	تقييم ذاتي للمتدرب (٣)		

مركز التشاركية للاستشارات والتدريب

Participatory Center for Consulting and Training





الموضوعات الرئيسية	الموضوعات الفرعية	نوع المحتوى	المدة الزمنية	أسلوب تقديم الموضوع	اجمالي الوقت
المهارات السلوكية للمشرفين في التعامل مع المرؤوسين	تحليل العلاقات التبادلية	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	٩٠ دقيقة
		فيديو ٢	١٥ دقيقة		
		تمرين (١)	١٥ دقائق		
		فيديو ٣	١٥ دقيقة		
		فيديو ٤	١٥ دقيقة		
		تمرين (٢)	١٥ دقائق		
	أهمية الاتصال في بناء وتعزيز أداء الفريق	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	٩٠ دقيقة
		فيديو ٢	١٥ دقيقة		
		تمرين (١)	١٥ دقائق		
		فيديو ٣	١٥ دقيقة		
		فيديو ٤	١٥ دقيقة		
		تمرين (٢)	١٥ دقائق		
إدارة ومعالجة ضغوط العمل	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	٦٠ دقيقة	
	فيديو ٢	١٥ دقيقة			
	فيديو ٣	١٥ دقيقة			
	تمرين	١٥ دقائق			



٦٠ دقيقة	متزامن	١٥ دقيقة	فيديو ١	مسئولية المشرف أمام العميل	
		١٥ دقيقة	فيديو ٢		
		١٥ دقيقة	فيديو ٣		
		١٥ دقائق	تمرين		
٦٠ دقيقة	متزامن	١٥ دقيقة	فيديو ١	المشرف وإدخال التقنية	
		١٥ دقيقة	فيديو ٢		
		١٥ دقيقة	فيديو ٣		
		١٥ دقائق	تقييم ذاتي للمتدرب (٤)		



الموضوعات الرئيسية	الموضوعات الفرعية	نوع المحتوى	المدة الزمنية	أسلوب تقديم الموضوع	اجمالي الوقت
	المشرف القائد	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	٩٠ دقيقة
		فيديو ٢	١٥ دقيقة		
		تمرين (١)	١٥ دقائق		
		فيديو ٣	١٥ دقيقة		
		فيديو ٤	١٥ دقيقة		
		تمرين (٢)	١٥ دقائق		
الصفات الشخصية للمشرف الناجح	التحليل الاستراتيجي الثلاثي	فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	٦٠ دقيقة
		فيديو ٢	١٥ دقيقة		
		فيديو ٣	١٥ دقيقة		
		تمرين	١٥ دقائق		
خطه عمل لتخفيف الضغوط		فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	٦٠ دقيقة
		فيديو ٢	١٥ دقيقة		
		فيديو ٣	١٥ دقيقة		
		تمرين	١٥ دقائق		
الإشراف وتحسين الإنتاجية		فيديو ١	١٥ دقيقة	متزامن	٦٠ دقيقة
		فيديو ٢	١٥ دقيقة		



		١٥ دقيقة	فيديو ٣		
		١٥ دقائق	تمرين		
٩٠ دقيقة	متزامن	١٥ دقيقة	فيديو ١	حالات دراسية وتمارين	
		١٥ دقائق	تمرين (١)		
		١٥ دقيقة	فيديو ٢		
		١٥ دقائق	تمرين (١)		
		١٥ دقيقة	فيديو ٣		
		١٥ دقائق	تقييم ذاتي للمتدرب (٥)		